

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 27/03/2025		
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la SUBRED SUR como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento (x)
		Otro () _____	
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()
		Mixta ()	
	Lugar: UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD TUNJUELITO		
	Hora Inicio: 8:00 am Hora Fin: 11:00 am		
	Notas por: Elizabeth Pinilla / Johanna Peña		
	Próxima Reunión: Según Programación		
	Quien cita: GRUPO GAMA		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 8:00 am se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

1. Se da inicio a sesión presencial en la oficina de la líder asistencial se realiza Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la dirección DUES

Johanna Peña de la dirección de Provisión de Servicios, desde el Hospital Tunal, en compañía de Líder de referencia y contrareferencia y apoyo administrativo de Tunjuelito.

se socializa el objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias del Hospital Tunjuelito, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario.

Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

Por pico respiratorio se realiza verificación de la ocupación de los servicios de Urgencias,

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Se solicita la información del censo hospitalario a Mireya Oñate apoyo administrativo de la unidad, quien los envía vía correo electrónico, verificando además los servicios de hospitalización y capacidad instalada de acuerdo a REPS:

CAPACIDAD	NOMBRE	HABILITADAS	OCUPACION	%
CAMAS	Adultos	37	37	100%
CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	6	6	100%
CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	6	5	100%
SILLAS	Urgencias	8	0	0%

Fuente: Censo y reporte SIRC – USS Tunjuelito

HOSPITALIZACION ADULTO: 37 adultos con una ocupación del 100%
 URGENCIAS ADULTO: 11 adultos en el servicio de Urgencias

No se encuentran camillas retenidas, el servicio cuenta con carros de paro ubicados en observación, y en reanimación.

HOSPITAL TUNJUELITO

Se realiza seguimiento a la ocupación en el servicio de Urgencias para el día 18 de marzo del 2025 encontrando:

VI. CAPACIDAD INSTALADA						
FECHA	Adultos					
	Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo	No. De camillas de expansión	Se encuentran habilitadas /Reportadas REPS
27/03/2025	12	11	91%	0	0	no

Reporte de casos por EPAB del día 27 marzo 2025:

OCUPACIÓN EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN							
FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2 No. Pacientes en servicio de hospitalización Totales	1.2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	1.3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	1.4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
27/03/2025	CAPITAL SALUD	9	5	2	9	4	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

27/03/2025	NUEVA EPS	1	0	0	1	0	
27/03/2025	SALUD TOTAL	1	0	0	1	0	
27/03/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTÁ)	0	1	0	0	1	ASMET SALUD
27/03/2025	NUEVA EPS	0	1	1	0	0	

Base clúster Tunjuelito

2. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Porcentaje de ocupación: USS Tunjuelito reporta una ocupación, de 91%. Con 11 pacientes en el servicio de Urgencias

Se registran 1 pacientes en remisión por más de 24 horas, en la vista anterior en el servicio de hospitalización, en el seguimiento de esta visita continua en trámite. Por más de 20 días

IDENTIFICACIÓN:	23660080	DIAGNOSTICO	OBSERVACIONES
NOMBRE:	MARIA MELIDA DUARTE	EPOC - DISPLASIA DE CADERA - DEPENDENCIA FUNCIONAL TOTAL - DEMENCIA -POP GASTROSTOMIA - PREDIABETES - NEUMONIA ASPIRATIVA	REM UNIDAD CRONICOS
EDAD:	88 AÑOS		
SGSS:	CAPITAL SALUD		
TRATANTE:	MEDICINA INTERNA		

Se realiza seguimiento a la remisión para la unidad de salud mental donde se evidencia que continua en trámite la remisión, con una Efectividad del 0% para la EAPB Capital Salud

Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, 11 pacientes

Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) en la vista de 27/3/2025

DOCUMENTO	NOMBRE DEL PACIENTE	EPAB	EXAMEN
20797700	WALDINA SEGURA HERNANDEZ	CAPITAL SALUD	R / GASTRO EDVA - ECOTT - HOLTER - P/ ECO ABDOMEN 30/3/2025 11+00 USS TUNAL - LAB CONTROL
41496285	TERESA VILLAMIL DE CELIS	CAPITAL SALUD	TAC DE TORAX CONTRASTADO CITA
28991792	MARIA EMMA CUELLAR DE GOME	CAPITAL SALUD	CATETERISMO CARDIACO TAC AORTA TORACICA PROTOCOLO TAVI
27295273	MARIA FLORINDA MUÑOZ DE BRAV	ASMET SALUD	MANEJO MEDICO - P/ TAC TORAX CONTRASTADO - P/ECO ABDOMINAL 28/03/2025 15+00 USS TUNA

Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL) en la vista se evidencia 2 casos que se encuentran en la visita anterior y un caso nuevo para la especialidad de Oncología

REMISIONES			
Nombre	Documento	EAPB	ESPECIALIDAD
MARIA MELIDA DUARTE	23660080	Capital salud	UNIDAD CRONICOS/ continua en tramite

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

JOSE DOMINGO RAMIREZ HENAO	19162161	Nueva EPS	HEMATOLOGIA / Continua en tramite
26470210	MARIA DEL AMPARO TRUJILLO	CAPITAL SALUD	ONCOLOGIA

Número de pacientes en espera de autorización para oxígeno, en el servicio de hospitalización no se evidencia tramites por más de 24 horas

Seguimiento de los tramites de oxígenos domiciliarios reportados en la visita anterior

Número de pacientes en remisión por más de 24 horas encontrados en la visita del 18/3/2025, de los cuales son casos de la visita anterior se gestiona en casos especiales

DOCUMENTO	Nombre	EDAD	DIAGNOSTICO	EPS	REMISION
23660080	María Melida Duarte	88 años	EPOC	Capital Salud	Entrega de Nutrición
19162161	José Domingo Ramírez	74 años	EPOC - Falla Cardiaca	Nueva EPS	
1022930973	John Henry Arias	37 años	Epilepsia retraso mental	Capital Salud	Unidad de salud mental

Caso 1 pendiente entrega de nutrición para continuar tramite en unidad crónico donde se evidencia que se continua con el tramite

Caso 3. Esta con Acción de Tutela para ubicación en unidad de salud mental, paciente que se traslada en unidad de salud mental

Caso 2 paciente que continua en trámite en el seguimiento de la visita del día de hoy.

Número de pacientes en espera de ayuda diagnostica con traslado interno 7 casos encontrados en la visita del 18/3/2025

UBICACIÓN DEL PACIENTE	NOMBRE DEL PACIENTE	DOCUMENTO	EDAD	DIAGNOSTICO	EPS	SOLICITUD
Hospitalización	María del tránsito Montañez	41394704	79 años	EPOC	Capital Salud	Falleció 20/03/2025
Hospitalización	Rodulfa Vaquiro Tapiero	28861660	82 años	HTA/ EPOC	Capital Salud	Cita cumplida 18/03/2025
Hospitalización	Belarmino Beltrán Bejarano	17143085	81 años	artritis reumatoidea	Capital Salud	interconsulta con neurologia
Hospitalización	Héctor Enrique Berrio	1077423900	39 años	ACV isquémico	Nueva EPS	Cita cumplida 19/03/2025
Hospitalización	Luis Gerardo Ramos	16745784	57 años	EPOC - HTA	Capital Salud	Cita cumplida 25/03/2025
Urgencias	Joel Eduardo Urbina Galindo	8065477	13	TRAUMA ENCODO	Capital Salud	Cancelado para manejo en unidad
Urgencias	Jorge Ernesto Parra Castellanos	1033709609	35	CELULITIS Y FX. 5 METACARPIANO MANO DERECHA	Capital Salud	Cita cumplida 18/03/2025 Meissen

En el seguimiento a los casos de traslados redondos se evidencia, tramites resueltos.

Número de pacientes en espera de autorización de Oxigeno Domiciliario 7 encontrados en la visita del 18-3-2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

NOMBRE DEL PACIENTE	DOCUMENTO	EDAD	DIAGNOSTICO	EPS	tramite
Rosa Inés Galeano Lozano	52363079	58 años	Neumonía	Capital Salud	Oxigeno Domiciliario
Elver Ivan Quitian	79768572	48 años	pop traqueostomía	Capital Salud	Oxigeno Domiciliario
María Salome Chávez	20195368	92 años	pop fractura intratrocantérica	Capital Salud	Oxigeno Domiciliario / red familiar / OXI 50 pendiente bala de respaldo
Liria Emma García	20285951	84 años	pop cateterismo	Capital Salud	Oxigeno Domiciliario cuenta con los equipos / pendiente definición medica
Pedro Jaime Ramírez Muñoz	19488616	62 años	EPOC	Capital Salud	Oxigeno Domiciliario / cuenta con equipos pendiente egreso
Eugenio Banquera Santana	5273878	87 años	Neuropatía crónica	Emsanar	Oxigeno Domiciliario / posible Abandono
LUIS EVELIO HENAO BURITICA	19110815	75 años	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA TIPO 1 / EPOC EXACERBADO	CAPITAL SALUD EPSS S A S	Oxigeno Domiciliario / cuenta con oxígeno.

En el seguimiento de los casos se evidencia cumplimiento de la entrega de los equipos, dando una efectividad del 100%

Numero de paciente en espera de traslado redondo 1 caso encontrado en la visita del 18/3/2025

UBICACIÓN DEL PACIENTE	NOMBRE DEL PACIENTE	DOCUMENTO	EDAD	DIAGNOSTICO	EPS	SOLICITUD
Hospitalización	María Emma Cuellar de Gómez	28991792	92 años	Falla cardiaca	Capital Salud	Examen tomado el 20 de marzo

Número de pacientes en espera de traslado a PHD 1 caso encontrado en la visita de seguimiento del 18/3/2025

NOMBRE DEL PACIENTE	DOCUMENTO	EDAD	DIAGNOSTICO	EPS	PHD
Maria Nohemi Hernández	30515833	85 años	Alzheimer	Capital Salud	Pendiente móvil continua en tramite

Seguimiento a gestión realizada 18/03/2025:

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL	OBSERVACIONES
REMISIONES	3 Se envía correo EAPB

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

PHD	1	Se envía correo EAPB
OXIGENO	7	Se envía correo EAPB
TOTAL, GESTIONES	11	

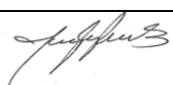
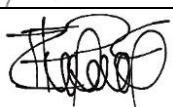
Se cuenta con talento humano para el servicio de Urgencias con 1 jefe, 3 auxiliares de enfermería, 1 terapeuta respiratoria para toda la IPS, 1 trabajadora social para toda la IPS, 2 médicos generales para servicios de urgencias, 2 médicos internistas para toda la IPS.

Siendo las 10:11 am, del 27 de marzo de 2025, se da por terminada la sesión con la USS Tunjuelito.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
NA	NA	NA

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	M Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS- DPSS	
2	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS- DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	NINGUNA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

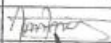
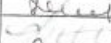
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES				
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	1	

Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Visita de Acompañamiento en el marco de la Estrategia Fecha: 27 Marzo / 2025
 GAMA

Hora Inicio: 8:00 Hora Fin: 11:00 Lugar: USS TUNAL - USS TUNUELITO

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Ara Beatriz Ron	Subint. Tunal - Uelene	Aux. Adminis	3108993008	centralreferenciasur@gmail.com	
2	Alvaro Amado Camacho	Unidad Tunal - SIREC	Apoyo Administrativo	3007055113	alvarocamacho@saludcapital.gov.co	
3	Yuzamir R. Cifuentes	SIREC	Apoyo Administrativo	3202331608	luis.sir@saludcapital.gov.co	
4	Leni Judith Rodríguez	SIREC	Relato SIREC	3242332065	luis.sir@saludcapital.gov.co	
5	Lina Mercedes	Medicina	Referente	3143208114	lina.merc@saludcapital.gov.co	
6	Luis Torres	Dir. Urgencias	Referente	3144386484	luis.torres@saludcapital.gov.co	
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Carrera 32 No. 12-81 Tel: 364 90 90 www.saludcapital.gov.co